



## Guia Prestashop Pasarelas de Pago

La presente guía fue creada para todas las conexiones de PASARELAS DE PAGO BANCARIAS PARA TIENDAS WEB PROFESIONALES que hemos desarrollado en Mojomexico especiales para versiones Prestashop desde versión 1.6.x hasta 1.7.x. En esta guía podrás fácilmente activar y desactivar tu conector y conocer la correcta forma de administrar el conector en las zonas de BackAdmin y Front de Magento.

### PRIMER PASO PARA INSTALAR EL MODULO ZIP CON TU VERSION DE CONEXION MEDIO DE PAGO:

Descargar tu ZIP en tu equipo local con la Licencia-programa que hemos generado exclusivo para tu tienda y versión que nos has indicado. No intentes desempaquetar, este proceso será ejecutado por el mismo Prestashop en la zona de Módulos Instalación dentro de tu Panel de Administrador de la tienda.

Es importante que borres el cache de tu tienda ANTES de intentar la instalación de tu nuevo conector Mojomexico, si detectas algún mensaje de error o falla en tu tienda; suspende la acción y pide que tu Asesor Técnico de Prestashop atienda y corrija dichas fallas; nuestro conector está probado y libre de fallas para la versión que fue creado, así que si llega a pasar algún tipo de bloqueo o error después de la instalación del ZIP, será motivo de algún error en tu tienda independiente de nuestro código.

Después de finalizar la instalación, borra nuevamente el cache general de la tienda para asegurar que todo esté funcionando correctamente y ahora sí podrás ubicar nuestro conector como UN medio de Pago más de Prestashop en la lista de medios de pago de tu tienda.

### ZONA BACKADMIN DEL PANEL DE CONFIGURACION



**PrestaShop** 1.7.6.9 Acceso rápido

Module Manager / Módulos

# Gestor de módulos

[Subir un módulo](#) [Co](#)



Módulos Alertas <sup>2</sup> Actualizaciones <sup>20</sup>

-  **v2.1.0 - de PrestaShop**  
Displays social media sharing buttons (Twitter, Facebook and Pinterest) on every product page. ... [Leer más](#)
-  **Enlaces de seguimiento a través de las redes sociales**  
v2.1.0 - de PrestaShop  
Permite añadir información en las redes sociales de tu marca. ... [Leer más](#)

### Plataformas especializadas

No tienes ningún módulo en « Specialized Platforms ».  
Descubre los módulos más vendidos de esta categoría en la página [Specialized Platforms](#).

### Otro

-  **Hook Flete Gratis x Proveedor**  
v1.2.1 - de SRomom/Mojomexico  
Utileria desarrollo por Mojomexico by Sromo.
-  **Control Envios**  
v1.0.0 - de Sromo/Mojomexico  
Un desarrollo mas de Mojomexico by Sromo

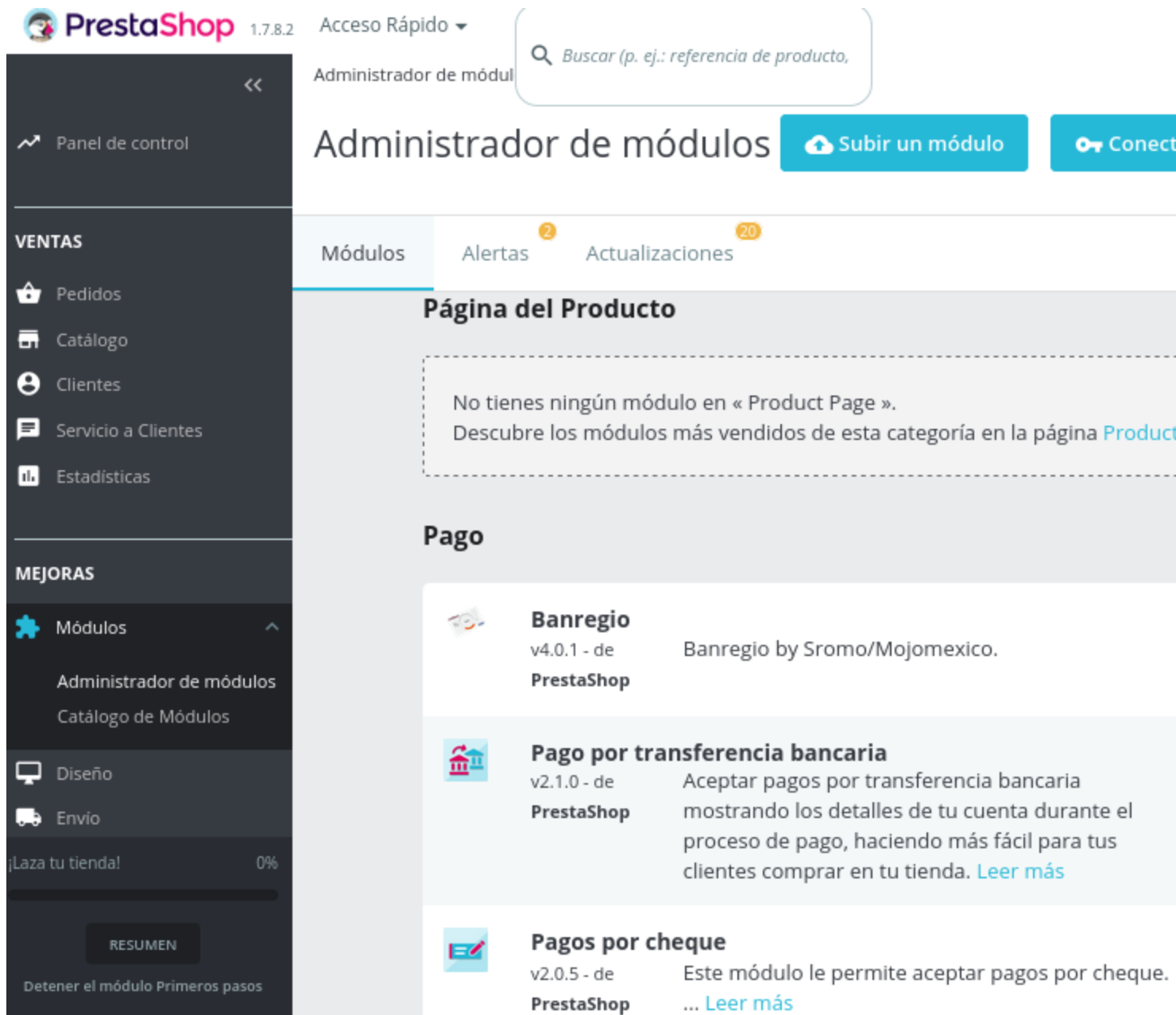
Lanza tu tienda! 0%

RESUMEN

zona de configuracion Modulo Prestashop:

Abre tu zona de MODULOS y en el boton SUBIR UN MODULO agrega el ZIP que te hemos integrado, al terminar deberas visualizarlo COMO CORRECTO e inmediatamente te darpa un BOTON DE IR A CONFIGURAR , haz clic y podrás ir directo a la zona de configuracion como se muestra en las pantallas siguientes:

## PASARELA DE PAGO BANREGIO



Como se muestra en la imagen a continuación, existen varios espacios por llenar en donde podrás insertar cada llave y clave que se requiere para que tu conexión se sincronice con tu Banco.

Es importante que revises también la GUIA que el banco te proporciona para que puedas indentificar los términos que ahí se incluyen para que puedas agregarlas y con el simple hecho de salvar, ya quedará LISTO Y HABILITADO tu nuevo modulo Mojomexico Bancario para hacer tus pruebas. Recuerda que algunos bancos te piden hacer pruebas al inicio en Modo SANBOX para que NO caigas en error y BLOQUEO, recuerda que despues de completar tu configuracion y en tu zona de CHECKOUT SALES A LA ZONA bancaria, despues de este punto todo lo que pase (como que no te acepta una tarjeta o no se presenta nada... ) probablemente el ERROR sea del lado del BANCO , por lo que te recomendamos que primero revises con tu banco para determinar y confirmar si tu CUENTA SIGUE ACTIVA ... éstas recomendaciones las tenemos en la siguiente seccion en esta misma guia , solo sigue leyendo.

Configurar  
Banregio

Volver

Traducir

Comprobar actual

Panel de control

## VENTAS

Pedidos

Catálogo

Clientes

Servicio a Clientes

Estadísticas

## MEJORAS

Módulos

Administrador de  
módulos

Catálogo de Módulos

Diseño

¡Lanza tu tienda! 0%

RESUMEN

Detener el módulo Primeros pasos

## Configuración Banregio by Mojomexico

## \* API Banregio

4511

## \* Mode Banregio

12512

*Registro Mode Banregio.*

## \* Texto Front

MEDIO DE PAGO

*Mensaje en el Boton Front.*

## \* Email Admin

## \* Nombre Comercio

MI COMERCIO

## Zona de Belleza en tu Configuración

La zona de belleza que dispones para el conector que hemos creado está en la parte inferior de tu nueva versión de conexión bancaria Mojomexico (versión 2021 y 2022 solamente) así podrás definir textos y logos, colores, tamaño de letras etc que desees presentar en tu Tienda, con esto ya tienes la libertad de personalizar tu conexión Pasarela de Pago Mojomexico a tus necesidades personales.

# Configurar

## Banregio

Volver

Traducir

Comprobar actual

Panel de control

**VENTAS**

- Pedidos
- Catálogo
- Clientes
- Servicio a Clientes
- Estadísticas

**MEJORAS**

- Módulos
  - Administrador de módulos
  - Catálogo de Módulos
- Diseño

Lanza tu tienda! 0%

RESUMEN

Detener el módulo Primeros pasos

### Maquillaje

LOGO

Ubicacion de Logo en Front

Medida de Logo

Medida de logo eje: 120 (acepta solo numeros)

ColorBack Boton Pago

color eje red o #c6c6c6 (hexadecimal)

Color Texto del boton Pago

color eje red o #c6c6c6 (hexadecimal)

Completa los espacios con tu informacion presonal y salva asi de facil!

## Nuevo Boton de Pago en la lista de Checkout de tu tienda Prestashop:

una vez que haz terminado de configura tu conexion insertando tus llaves y las haz guardado, puedes hacer una prueba visual cargando un producto a carro y seguir los pasos normales de pago, ahi podras notar que el boton de esta nueva conexion está integrada a la lista normal de otros medios de pago prestashop.

NOTA: si estas usando algun software extra al que normalmente usa prestashop para la gestion Final de pago (llamese OneStepPay o Fastpay o algo parecido) , podria ser que tuvieras dificultad de visualizar este nuevo medio de pago porque estos software bloquean por su naturaleza otros medios de pago diferentes a su lista normal; no te preocupes, nosotros podemos Modificar elCodigo de este software para hacer que se integre nuestro boton de pago, solo toma en cuenta que ésto es algo extra que tienes que contratar y pagar a solicitud especial en cada caso por un costo minimo.

## Zona CHECKOUT –paso4 Medios de Pago

Revisa siempre que tu Modulo Bancario esté activo (en la configuracion de PS-Medios de Pago Configuracion). Asi de esta forma vas a poder encontrar el nuevo Boton de Pago insertado en tu lista de medios de pago por Default de PS.

UNIDADES DENTALES ▾ RAYOS X ▾ AUTOCLAVES PIEZAS DE MANO ▾ COMPRESORES EQUIPOS DEN

---

✓ **INFORMACIÓN PERSONAL** ✎ editar

---


✓ **DIRECCIONES** ✎ editar

---

✓ **FORMA DE ENVÍO** ✎ editar

---

**4 PAGO**

Pay with Paypal | It's easy, simple and secure 

Pago por transferencia bancaria

Banregio Banco Mexico Aceptar Tarjetas Visa y MC

Estoy de acuerdo con los Términos de Servicio, y me adhiero a ellos incondicionalmente.

**Por favor, revise su pedido antes de realizar el pago**

**Direcciones** ✎ editar

<b>Su dirección de entrega</b> DEMO DEMO Calle 333 62500 Zapopan Hidalgo México	<b>Su dirección de facturación</b> DEMO DEMO Calle 333 62500 Zapopan Hidalgo México
--	--

**Forma de envío** ✎ editar

Proceso de Pago:

La ejecución por parte del comprador cuando desea usar este medio de pago, se va a presentar una pantalla para el proceso de su pago similar a esta: (esto en el caso banregio y de igual forma para otras marcas de bancos, desde luego cada una con sus excepciones que iremos indicando en esta misma guía para Prestashop).



The image shows a screenshot of a payment form titled "eCommerce". The form contains the following fields:

- Numero de tarjeta: A single text input field.
- Expiracion: Two text input fields labeled "MM" and "YY" for month and year.
- CVV: A single text input field.
- Pagar: A button located at the bottom right of the form.

Esta forma puede variar dependiendo la version Banregio que te asignaron, solo dejamos el ejemplo para mejor referencia.

Despues de la aplicación del pago de ser aceptada , en automático Banregio enviara la respuesta del pago de ser Aceptada se redirigirá LA PAGINA a la tienda en donde se va a aplicar en caso de aprobacion directo a la orden y en caso de rechazo se va a notificar esto ahi mismo en pantalla.

## causas por las que puede fallar la sincronizacion con Banregio y otras marcas de bancos en Prestashop

Cuando las LLAVES Banregio NO son correctas o presentan algún bloqueo o conexion por parte del banco o han sido generadas de forma incorrecta, se va a presentar un error y talvez ningun pantalla, nuestro codigo llevara la accion de regreso a la tienda y reportara ahi mismo el error que presente (si es error conocido e indentificable por proceso normal; en cualquier otro caso deberán consultar directo con el asesor banregio sobre este error).

OTRA CAUSA DE FALLA PUEDE SER QUE TU ID-CLIENTE-CUENTA NO HA SIDO ACTIVADO PARA ESTE SERVICIO "TVP-I(terminal punto de venta internet) "POR TU BANCO o ESTA EN "ESTATUS

INACTIVO” aunque ya te hayan entregado tus claves,

En nuestra experiencia de muchas instalaciones, hemos notado algunas veces que la cadena de departamentos en CADA BANCO dejan pasar la activacion final o esperan que TU LLAMES PARA NOTIFICAR QUE YA ESTAS HACIENDO PRUEBAS y sino notificas directo a ellos SIEMPRE SEGUIRLA EL ERROR . En cualquier caso, CUANDO LAS LLAVES SON CORRECTAS la sincronizacion del banco se activa sin problema:

Forma de Reportar a Mojomexico los ERRORES en el Proceso de Pago y Falta de Sincronizacion:

Como ya lo hemos mencionado, las principales causas de error dependen de la cuenta-banco (activada o bloqueada) pero tambien otras causas pueden ser TU SERVICIO HOSTING, ya que muchas veces muchos proveedores hosting desconocen o tienen protegidos ciertas acciones “no comunes” para todos sus clientes, en el caso de las Pasarelas Bancarias Mexicanas, por el NIVEL DE SEGURIDAD que aplican los mismos Bancos (a diferencia de Paypal o cualquier otro medio de pago de terceros) y por ésta razon se deman servicios: de RestApi AVanzado, PHP Avanzado, Htaccs sin restricciones, etc.

Como se explica en toda la informacion que publicamos del conector en la seccion “requisitos tecnicos de tu proveedor hosting para instalar nuestros conectores..” es importante que siempre te asegures que los bloqueos o falta de sincronizacion primero los confirmes con tu Proveedor Hosting (en la zona de ERRORES de tu Hosting ahi se muestra si son bloqueos por IP de salida o de entrada, etc).

Despues de comprobar todos estos pasos si el error continua, te pediremos que lo reportes siempre por tu ticket y ahi trata de describir con detalle el ANTES y el DESPUES es decir por eje : “si se abre la zona del banco ... pero al insertar los datos de la tarjeta se queda congelada la pantalla..” o algo similar que nos pueda dar una certitud de lo que podria estar pasando. Tambien te invitamos a que nos copies POR MAIL (nuestro sistema de ticket No acepta anexar ninguna imagen ni documento por seguridad) a soporte@mojomexico.com.mx con tu FOLIO de TICKET como referencia y nuestro compromiso es darte respuesta en el menor tiempo posible entre 8 a 48 horas o antes como un compromiso de calidad establecido durante mas de 12 años en Mojomexico.

NOTA: todas las acciones de bloqueo, falta de visualizacion ,etc en LA ZONA DEL BANCO (imagen de captura de los datos de tarjeta) todo esto depende SOLO DEL BANCO, es decir, es independiente de nuestro codigo y la unica entidad que puede dar una respuesta es el BANCO y su persona tecnico a cargo, por lo que te recomendamos que primero te pongas en contacto con ellos para que en base a su respuesta se pueda determinar cualquier causa de falla.

Despues de haber agotado las comprobaciones recomendadas persiste el error, te podemos apoyar si nos : COPIAS tus PANTALLAS (aunque esten en blanco pero lo que nos interesa en el URL-escritura en tu cinta de ubicacion-web- y cualquier reporte que el banco te haya compartido como “prueba de error..”, recuerda que de nada nos sirve si solo nos reportas “.. no se conecta, solo se queda en blanco...” pero SIN dar mayor informacion de Tiempo-Evento, es decir, imagina que es una pelicula y que tienes que narrarnos cada episodio para que podamos apoyarte de una forma mas precisa y rápida a tu solicitud.

Estamos disponibles las 24 horas todos los dias por TU TICKET de servicio, asi que nunca tengas duda de enviarnos cualquier evento que requieras nuestro apoyo como te lo estamos sugiriendo en esta guia. Esperamos que sigas consumiendo los productos Mojomexico.



