



Contrato Mojomexico

Contrato Mojomexico

CONTRATO para ser aplicado a toda operación comercial de nuestros servicios y/o programas de software, por lo que le sugerimos lea cuidadosamente cada cláusula previo al pago de su orden de compra, ya que al realizar un pago, depósito o transferencia electrónica a nuestras cuentas bancarias Empresariales o a cuentas relacionadas con nuestra empresa o a cualquier otra que se indique en virtud de la operación, significa la aceptación expresa y adhesión irrevocable a éste Contrato por EL CLIENTE, quien en ese acto de conformidad se sujeta a lo estipulado en cada una de las CLAUSULAS que correspondan de acuerdo con lo contratado.

Contrato de servicio de Soporte, Desarrollo de Programas, Venta de Licencias de Software, Instalación y Servicios Técnicos proveídos bajo nuestra marca de Software y Marca Comercial Mojoméxico , que celebran el vendedor, Soporte y Soluciones Empresariales SA de CV, que en lo sucesivo se denominará MOJOMEXICO y el Comprador, en adelante EL CLIENTE, a quienes se denominará "LAS PARTES", bajo las siguientes DECLARACIONES Y CLAUSULAS.

DECLARACIONES:

1.- MOJOMEXICO declara a través de su representante Legal:

1.1- Que es una empresa constituida legalmente al amparo de las Leyes Mexicanas.

1.2.- Que está facultado para suscribir el presente contrato.

1.3.- Que para efectos de este contrato, manifiesta tener su domicilio, ubicado en el Estado de Morelos.

2.- Declara el CLIENTE ser mayor de edad y tener capacidad jurídica para suscribir este contrato.

Vistas las declaraciones que anteceden, las partes expresan su consentimiento para comprometerse a las siguientes

CLAUSULAS:

PRIMERA.-DE LA COMPRA Y USO DE SOFTWARE:

Al comprar nuestros productos, el CLIENTE esta adquiriendo el derecho a la instalación, uso y disfrute en cada caso: de la Licencia por Dominio Web para nuestros Productos bajo el concepto de Software, y/o el uso o disfrute de un espacio Hosting para los productos de Tiendas Web y/o El servicio de Desarrollo de Programas de Software Internet, y/o el Soporte Técnico y Programación en Programas de manufactura de terceros bajo sus propias marcas por hora o por evento, y/o la adquisición de licencias múltiples y/o todos y cada uno de los productos perfectamente especificados en esta Orden de Compra que usted bajo voluntad propia está solicitando en nuestras tiendas Web de comercio electrónico y que forma parte integral y complementaria y extensiva del presente contrato.

El CLIENTE reconoce y acepta que todos nuestros programas de software bajo nuestra Marca MOJOMEXICO son propiedad intelectual de nuestra empresa y están protegidos por las leyes de derechos de autor internacionales, por lo que no podrán copiarse, traspasarse, rentarse, ni recibir usufructo por el uso o goce más allá de lo que la LICENCIA le autoriza por el presente contrato; cualquier violación que se cometa a lo anteriormente referido, será causa inmediata de rescisión de este contrato y la consecuente penalización que el derecho otorga a nuestra marca.

SEGUNDA.-DEL PRECIO:

El precio pactado es el mismo que se publica en su ORDEN DE PEDIDO de la COMPRA que forma parte integral y complementaria del presente contrato.

TERCERA.-DE LA FORMA DE PAGO:

El pago deberá efectuarse al cien por ciento previo a cualquier proceso de servicio o contratación de programas, mediante depósito o transferencia electrónica a nuestras cuentas bancarias empresariales, la que se indique en virtud de la operación.

CUARTA.-DE LOS PROGRAMAS DE SOFTWARE ENTREGABLES:

El CLIENTE acepta y reconoce que todos los programas de software y desarrollos de software nuevos a la medida y cualquier producto de la marca MOJOMEXICO SOFTWARE son propiedad intelectual de MOJOMEXICO en toda su extensión y sin caducidad de autoría, por lo que el derecho de autoría, creación, explotación y comercialización son a conveniencia absoluta e irrevocable de MOJOMEXICO. El Producto Final que el CLIENTE recibe y que se instala en su aplicación de Tienda Web son PROGRAMAS COMPILADOS Y PROTEGIDOS y perfectamente personalizados para CADA CLIENTE como lo establece nuestra Licencia de Uso.

QUINTA.-DE la CONTRATACIÓN de SERVICIOS y DESARROLLO de PROGRAMAS:

Para la aplicación de Servicio(s) y Desarrollo (s) de Programa (s), Soporte Técnico y actos que impliquen nuestra intervención Profesional Técnica es obligatorio por parte de EL CLIENTE proveer previamente y por escrito, toda la información, documentos, guías y medios electrónicos, pdf, archivos y comunicación suficiente para describir perfectamente el servicio y realizar, el programa a desarrollar y el producto final que desea obtener. El CLIENTE sabe y reconoce que el MEDIO ACEPTABLE de entrega de dicha información es exclusivamente por nuestro Sistema de Servicio Internet de Tickets (<http://ticket.mojomexico.mx>), sistema informático de control y seguimiento de los servicios prestados por MOJOMEXICO, con su Folio Personal asignado.

Nuestro personal de servicio no podrá realizar ningún acto de intervención, soporte, proceso y desarrollo hasta que el CLIENTE no haya confirmado vía Ticket (ticket.mojomexico.mx) que ha tomado las medidas preventivas necesarias de respaldo. El CLIENTE cuenta hasta con 3 días posteriores a su pago parcial o total para notificar cualquier cambio o ajuste sobre su respuesta enviada por ticket que afecten de manera importante el programa o fin a realizar, posterior a esta fecha EL CLIENTE libera a MOJOMEXICO de cualquier responsabilidad por fallas en el producto final, programa final o servicio de soporte esperado, por lo que será responsabilidad absoluta de EL CLIENTE el asumir cualquier costo o cargo adicional que se genere para la corrección de dicha falla.

SEXTA.-DE LOS SERVICIOS DE INSTALACIÓN DE NUESTROS PROGRAMAS DE LA MARCA MOJOMEXICO:

EL CLIENTE reconoce que para la aplicación de los servicios contratados solo el personal técnico autorizado de MOJOMEXICO podrá intervenir y realizar procesos de instalación de nuestro Software de la Marca MOJOMEXICO, ninguna persona ajena a nuestra Empresa sin autorización por escrito de parte de MOJOMEXICO podrá cambiar, modificar o destinar a otra ubicación o aplicación, y el simple hecho de realizar esta acción será motivo inmediato de la rescisión del presente contrato. El CLIENTE acepta y reconoce que toda nuestra intervención sobre instalación y sincronización serán por vía Remota Internet , por lo que la Tienda Web tiene que estar en la nube Internet en perfecta disposición o por otro medio previo acuerdo por escrito y autorizado por MOJOMEXICO. El tiempo de servicio del proceso de instalación y sincronización de nuestro Software puede variar según condiciones ajenas al entorno de software y programas CMS para Comercio Internet del caso y EL CLIENTE reconoce y acepta que el retraso o alargamiento de dichos procesos EN CUALQUIER proceso no es será causa imputable a MOJOMEXICO en cuyo caso no se considerará incumplimiento de las obligaciones contenidas en el presente acuerdo de voluntades por parte de MOJOMEXICO.

Sobre los tiempos de desarrollo de Programas específicos que EL CLIENTE contrate de nuestra línea de catálogo será acordado de común acuerdo por ambas partes , pudiendo prolongarse sin previa notificación por cualquier motivo como por circunstancias técnicas, de configuración o demás situaciones impredecibles que los software cms y motores de gestión de comercio Internet (llámese Tiendas Web como Magento, Prestashop, Woocommerce, Opencart o similar) esto provocado por recientes cambios de versión, ingeniería y situaciones propias del software, en cuyo caso no se considerará incumplimiento de MOJOMEXICO de las obligaciones contenidas en el presente acuerdo de voluntades.

SEPTIMA.-DE LA OBLIGATORIEDAD DE EL CLIENTE DE PROVEER LA INFORMACIÓN DE CLAVES Y CODIGOS DE ACCESO PARA APLICAR SU SERVICIO:

EL CLIENTE será el único OBLIGADO SOLIDARIO para cumplir con los siguientes REQUISITOS FUNDAMENTALES para LA APLICACIÓN del servicio o software contratado, el incumplimiento de este proceso fundamental será motivo suficiente de CANCELACIÓN DEL SERVICIO y liberación de toda obligación contractual a MOJOMEXICO : 1o.- deberá EL CLIENTE proveer previamente y por escrito de forma electrónica y completa toda la información, documentos, guías y medios electrónicos, pdf, archivos y comunicación suficiente que describa perfectamente el servicio a realizar, el programa a desarrollar y el producto final que desea obtener. 2o.- La única forma aceptable de entrega de dicha información es por nuestro Sistema de servicio de Ticket Internet que fue especificado previamente en el contenido de éste contrato y el mismo fue Asignado AL CLIENTE mediante Folio Personal. 3o.- Es obligación ABSOLUTA DE EL CLIENTE verificar que todas sus respuestas sobre los accesos y llaves requeridas sean respondidas de forma correcta, sin errores y por ningún motivo anexar fotos de pantallas de claves para preservar la seguridad de su información; La falta de algún dato , omisión o la falla de alguna clave, se considera error atribuible a EL CLIENTE y será su responsabilidad absoluta si por este motivo su servicio programado se retrasa, queda inconcluso o se prolonga más allá del tiempo estimado, bajo éste entendido EL CLIENTE acepta LIBERAR a MOJOMEXICO de cualquier responsabilidad y perjuicio moral y económico que esta falta le ocasione de forma personal a EL CLIENTE o terceras personas al aplicar nuestro servicio objeto de éste contrato.

Así mismo EL CLIENTE asume toda responsabilidad sobre proporcionar a nuestro equipo técnico AL INICIO de su servicio todas las especificaciones técnicas que considere relevantes para el desarrollo de su servicio o programa de forma correcta y completa con la finalidad que cumpla con sus necesidades para las cuales contrató nuestros servicios, esto por el medio de nuestro sistema de TICKET (ticket.mojomexico.mx) ya mencionado, y no se aceptará como entrega y cumplimiento de este precepto ningún otro medio distinto electrónico o no electrónico que EL CLIENTE asegure haber utilizado para tal fin. Si EL CLIENTE omite dicha información en el inicio de su servicio o desarrollo de programa de software, y al final recibe un producto distinto o que no cumple con sus necesidades, EL CLIENTE ES EL ABSOLUTO RESPONSABLE y deberá asumir el cargo adicional económico para corregir su producto contratado de acuerdo a una nueva evaluación del costo por parte del personal técnico de MOJOMEXICO.

EL CLIENTE acepta que la responsabilidad sobre la vigencia, validez, generación y fallas de Claves y Llaves de Conexión Bancaria o de Sistemas ERP que pudiera presentar en cada caso al aplicar nuestro Software es responsabilidad ABSOLUTA DE EL CLIENTE y sus proveedores ya sea el Banco, o cualquier institución ajena a nuestra empresa, liberando a MOJOMEXICO de cualquier responsabilidad y perjuicio moral y económico que esta falla le ocasione de forma personal a EL CLIENTE o terceras personas.

OCTAVA.-DE LAS CAUSAS POR LAS QUE SE SUSPENDE EL SERVICIO GRATUITO MOJOMEXICO:

Nuestro equipo técnico realizará una VERIFICACION de su TIENDA WEB previa cualquier intervención de nuestro equipo técnico o en el proceso de servicio generando PRUEBAS de operaciones de compra o procesos según sea el objeto del servicio, para comprobar que su tienda está libre de errores ; cuando nuestro equipo técnico detecte Fallas y Errores, Conflictos, Versiones de Tiendas con Bugs y Fallas de Origen en su código de Motor OpenSource (suite CMS eCommercio completa); el equipo técnico Mojoméxico tiene la Obligación de Suspende y Cancelar de forma inmediata el SERVICIO GRATIS DE INSTALACION Y SINCRONIZACION , para esto bastará con notificar vía ticket al Cliente sobre las fallas encontradas y las posibles soluciones técnicas; El Cliente una vez solucionado el problema ya sea contratando nuestros servicios extras adicionales al objeto del primer servicio o por su propia cuenta de forma externa, ,podrá solicitar la continuación de la instalación siempre y cuando los eventos por Intento de Instalación No excedan más de 2 ocaciones , ó rebasando esto el Cliente deberá pagar por el servicio de Instalación y Sincronización al precio regular publicado en nuestra tienda web segun el caso.

NOVENA.-DE LA RESPONSABILIDAD DEL RESGUARDO DE LA INFORMACIÓN Y PROGRAMAS DE SOFTWARE DEL CLIENTE:

El CLIENTE asume la completa responsabilidad e integridad de su información, para lo cual deberá realizar el respaldo correspondiente previo a nuestra intervención y resguardar en un lugar seguro para que en caso de ser necesario, pueda restaurar el programa o programas de forma independiente liberando a MOJOMEXICO de cualquier responsabilidad técnica, legal y civil. En caso de que resulten errores o inconsistencias de programas y conexiones al aplicar nuestro Software, en ese momento se suspenderá el Servicio pactado y le serán reportadas al CLIENTE sin que por esto amerite una pena económica o convencional atribuible a MOJOMEXICO.

DECIMA.-

DE LA GARANTIA Y CANCELACION DE GARANTIA :

El CLIENTE contará con UN AÑO calendario normal de garantía EN LOS PRODUCTOS DE SOFTWARE DE LA MARCA MOJOMEXICO por la falla propia de nuestro producto si y solo sí la falla es por causa imputable a nuestro código de software para esto deberá hacer una revisión previa y certificación aprobada por MOJOMEXICO para determinar si la causa se debe a fallas de nuestro código.

Cualquier causa de falla distinta y ajena a nuestro Software (como daño en el funcionamiento de su tienda, por virus informático, software malware, intento y descompilación de nuestros programas, intento de hackeo a los programas de software), cualquier acto relacionado a la manipulación de nuestros programas por parte de sus empleados y terceros, será motivo INMEDIATO de cancelación de la Garantía .También quedan excluidos de ésta garantía los siguientes sucesos futuros: Cambio de Versión en los códigos de Seguridad por Parte del Banco en cuestión, errores por borrado o pérdida del programa accidental por cualquier persona o programa o medio magnético, cambios y Upgrades en las Versiones entre los CMS del comercio en donde se instaló nuestro producto y cualquier evento de que afecte la estructura original de nuestros programas.

DECIMOPRIMERA.-DE LA CANCELACIÓN DE SU COMPRA, DEL SERVICIO Y/O SOFTWARE ADQUIRIDO:

El CLIENTE podrá solicitar la CANCELACIÓN total o parcial de cualesquiera de los productos y servicios contratados, mediante la RESPUESTA ELECTRONICA VIA TICKET FOLIADO, en donde EXPRESE SU VOLUNTAD DE CANCELACIÓN de forma explícita , y en donde ahí se indique su ACEPTACION ABSOLUTA a las siguientes políticas de Rembolso de su pago: A) Si la solicitud se realiza en los primeros 3 días naturales posteriores a su pago ingresado en cualquier medio bancario o electrónico, el CLIENTE recibirá el reembolso del 100% de dicho importe pagado sin pena alguna, esto mediante el mismo medio electrónico que utilizó en su pago. B) Si la misma acción se realiza en un periodo posterior a dicho plazo, el CLIENTE solo recibirá una vez y en un evento, la devolución del 50% de su importe resultante únicamente por los servicios no aplicados por MOJOMEXICO solo si y en caso de que el motivo de dicha cancelación sea causa atribuible a MOJOMEXICO y que MOJOMEXICO acepte y así lo reconozca por escrito previamente; en cualquier otro evento ambas partes se someterán a la decisión que MOJOMEXICO podrá pactar y por escrito en un acuerdo de devolución y monto del importe que considere no devengado en servicios aplicados hasta el momento , así como la forma de devolución ya sea en efectivo o en servicios técnicos futuros por aplicar según lo considere MOJOMEXICO , por la naturaleza del caso hasta por un monto máximo equivalente a dividir el remanente en disputa entre el costo por hora vigente de servicio técnico en ese momento.

DECIMASEGUNDA.-DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL MOJOMEXICO:

Todos los textos, gráficos, fotografías u otras imágenes, iconos de botón, clips de audio, logotipos, lemas comerciales, nombres comerciales o software de palabra y otros contenidos en el sitio web de Mojomexico.com.mx (colectivamente, "Contenido"), pertenecen exclusivamente a Mojomexico.com.mx o a sus proveedores de contenidos adecuados y autorizados por MOJOMEXICO.

No puedes usar, reproducir, copiar, modificar, transmitir, exhibir, publicar, vender, licenciar, ejecutar públicamente, distribuir o explotar comercialmente cualquier Contenido o disponer de cualquiera de los contenidos de una manera no permitida por MOJOMEXICO, sin que Mojomexico.com.mx exprese el consentimiento previo por escrito.

El uso de minería de datos, robots o similares de recopilación de datos y herramientas de extracción en MOJOMEXICO así como el uso de marcas registradas o marcas de servicio MOJOMEXICO en meta-tags está estrictamente prohibida. Puedes ver y utilizar el Contenido sólo para tu información personal y para ir de compras y pedidos en el sitio y para ningún otro propósito. La recopilación, organización y montaje de todo el contenido en este Sitio (la compilación), pertenecen exclusivamente a MOJOMEXICO.

El Cliente no puede utilizar la Compilación ni el Contenido de MOJOMEXICO de ninguna manera que menosprecie o desacredite MOJOMEXICO ni en cualquier manera que sea susceptible de causar confusión o la violación de cualquier ley o regulación aplicable.

Todo el software utilizado en este sitio (el Software) es propiedad de MOJOMEXICO y / o sus proveedores de software. El contenido, la recopilación y el software se encuentra protegida por las leyes estatales, los derechos de autor nacionales e internacionales. Todos los derechos no expresamente concedidos quedan reservados a MOJOMEXICO. Los infractores serán perseguidos con todo el rigor de la ley.

DECIMATERCERA.-

Este contrato es producto de la buena fé, por lo que toda controversia que llegare a presentarse por cuanto hace a su interpretación, formalización y cumplimiento, será resuelta por las partes de común acuerdo, al amparo del Código de Comercio vigente para el Estado de Morelos. De persistir alguna disputa sobre el presente Contrato, las partes convienen en sujetarse a la jurisdicción y competencia de los Tribunales del Estado de Morelos, México, por lo que renuncian a cualquier otra jurisdicción o competencia que por razón de su domicilio presente o futuro, o cualquier otra causa, pudiera corresponderles.

Leído que fue el presente contrato y enteradas las partes de su contenido y alcances, lo firman en Morelos el mismo día de su solicitud electrónica del pedido y aceptación del mismo.

[Siguiente](#)
