



Guia Magento2 Banorte Payworks2 3D plus

Aplica para versiones Banorte Mexico Payworks2 con Cybersource y 3D Security

La presente guia fue creada para todas la conexiones de PASARELAS DE PAGO que hemos desarrollado en Mojomexico especiales para versiones Magento2 desde release 2.x hasta 3.x. En esta guia podrás facilmente activar y desactivar tu conector y conocer la correcta forma de administrar el conector en las zonas de BackAdmin y Front de Magento.

en nuestra experiencia de 10 años de esta conexión la hemos instalado en cientos de clientes sabemos que **ES IMPORTANTE SEGUIR ESTA GUIA PASO POR PASO** para lograr la conexión y sincronización esperada con exito; **SINO** lo haces asi, puedes caer en **BLOQUEO**, en este caso y sin que recibas previa notificación **SOLO BANORTE** puede **LIBERATE DEL BLOQUEO**, y re-activar tu cuenta . Cuando solicites apoyo de Banorte Soporte, si detectas que el que el personal de primer nivel de banorte **NO** conoce o no está familiarizado con estas recomendaciones te sugerimos que escales mas arriba con alguien que **SI** tenga la experiencia dentro de Banorte (en la GUIA de configurción están los datos , mail y telefonos de los responsables de este modelo de conexion) ; o solicites contacto con el Gerente sobre este **MODELO** especial de **CONEXION TPV-I BANORTE**.

Mojomexico Team

PRIMER PASO:

Desempaca el ZIP que haz descargado de tu zona Clientes del sitio web de descargas segun las instrucciones de tu ticket. Debes estar en **RAIZ DE TU FOLDER MAGENTO** , en automatico nuestro programa se va a posiciones en las zonas correctas.

Nuestro conector **PASARELA DE PAGO BANCARIA PARA MAGENTO2** puede ser integrado a tu tienda Magento2 mediante el proceso **COMPOSER** , siguiendo los pasos normales de **ALTA DE NUEVO MODULO** por la **CONSOLA LINUX** de tu espacio hosting:

```
php bin/magento module:enable Mojomexico_Banorte
```

Comandos en shell (en raiz de tu folder magento2):

```
php bin/magento setup:upgrade  
php bin/magento setup:static-content:deploy  
php bin/magento cache:flush / clean  
.....
```

Se te recomienda que REINDEXES Y COMPILES por completo para asegurarte que No tienes fallas o conflictos de código. Este Modulo fue creado especialmente para las versiones Magento2 CE rel. 2.3.2 y mayores.

EJECUTA las acciones normales de Integración Magento ante un nuevo Modulo como son la RE-INTEGRACION, REGENERACION, REINDEXACION Y RECOMPULACIÓN DE TU TIENDA MAGENTO2, todos ejecutarlos en el mismo evento para que compruebes que el Código Nuevo Insertado está Liber de errores; te recomendamos que te apoyes consultando el sitio web oficial de Magento2 para mejor referencia de como poder consumir los servicios de conexión SSH Linux y Magento2.

Es importante que completes los pasos de regeneración, borrado de cache, compilación y reindexación que marca Magento2 para que tengas la seguridad que nuestro conector ha quedado integrado totalmente.

cómo es la conexión banorte en realidad , explicacion paso a paso:

Banorte es de las conexiones de VALIDACION DE PAGO MAS COMPLEJAS que existen hasta ahora ya que requiere TRES PASOS DE VALIDACION antes de procesar un pago.

estos procesos son (en este orden) : VALIDACION 3D PLUS, MAS VALIDACION PAYWORK2 MAS CYBERSOURCE.

Nuestro código envia primero los datos requeridos por banorte a 3DPLUS esperando una respuesta de APROBADA (VALOR HTTP 200); si la respuesta esperada es diferente a 200, todo el proceso se detiene y se remite a regresar a la tienda repotando PROCESO DECLINADO, con ciertos numeros de CODIGO DE ERROR (los códigos de error los puedes revisar en la guia banorte sobre 3D.). Las causas de error o rechazo en una o varias tarjetas solo banorte lo sabe , pero estos errores tambien pueden ser por error de claves-llaves banorte , como lo explicamos mas adelante en esta guia; en nuestra experiencia de muchas instalaciones que hemos apoyado a nuestros clientes, siempre caen en bloqueo las cuentas por muchos motivos, asi que siempre es importante que tengas la comunicacion directa con banorte-soporte y que te expidan el LOG DE CADA PROCESO , esto es LOG DE 3D y LOG DE PW2 y de esta forma podras saber que datos estan con error (nos referimos a tus llaves ya que por parte de los datos que integra nuestro código no existe ningun error porque ya hemos probado esta conexión en cientos de tiendas web, asi que por esta parte no debes tener duda).

Posterior a APROBAR 3D, sigue el proceso de PW2,. en donde pasa igual, sino es aprobado se interrumpe todo el proceso de pago.

Finalmente NUESTRO CODIGO ejecuta una comprobación final requerida para recibir la ultima respuesta y en caso de que sea aprobada, es cuando se re-direcciona al a PAGINA DE AGRADECIMIENTO o rechazo segun sea el caso.

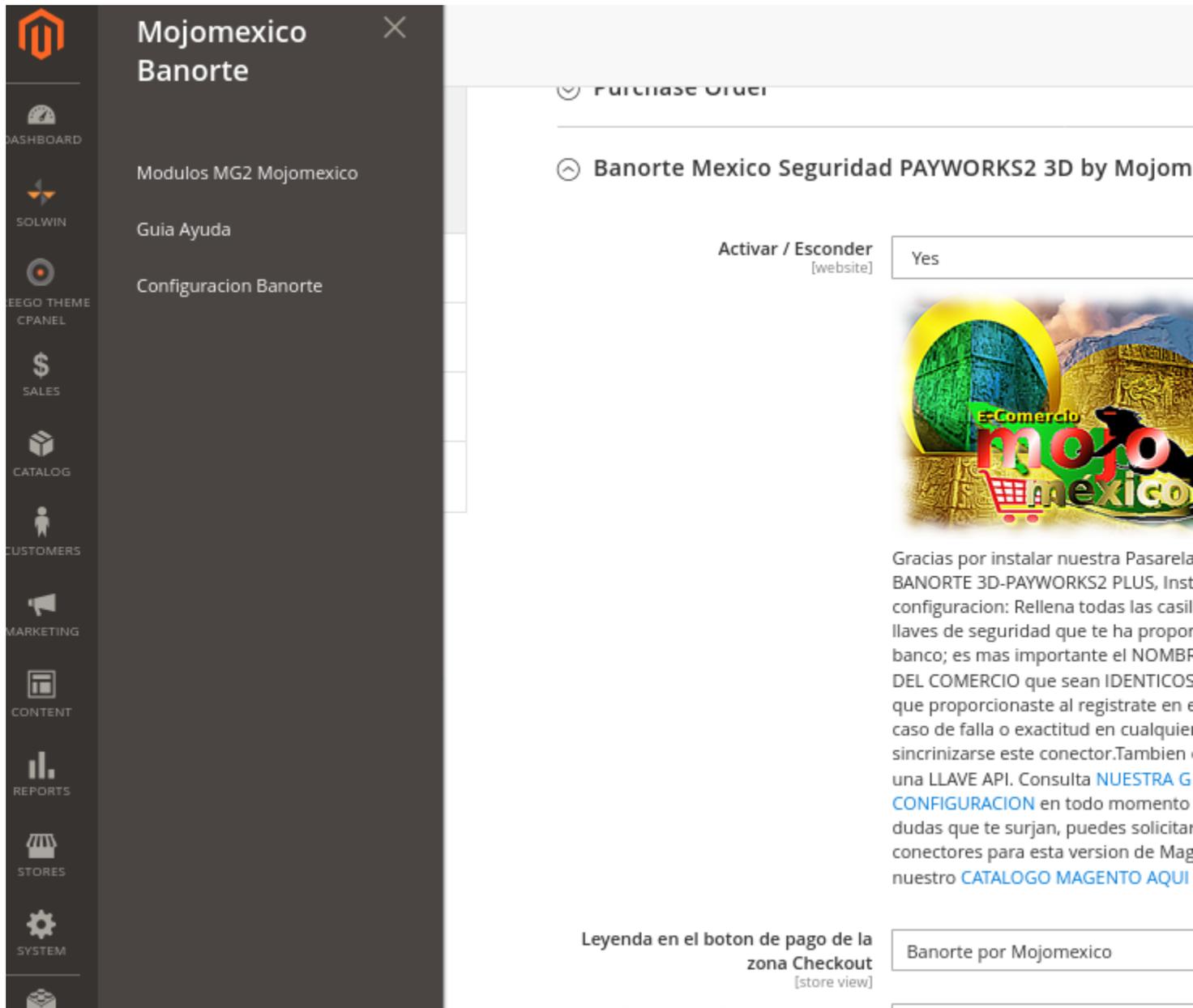
Es importante que estés enterado de éstos procesos ya que en tus pruebas de sincronización vas a pasar por cada uno de estos filtros y es importante en caso de solicitar soporte a Mojomexico que nos

especificques en cual de los 3 procesos tuviste problema asi como las acciones de verificacion que ya hayas confirmado con banorte (nos refererimos a que no exista error en tus llaves o que no estés en bloqueo por parte de banorte por las acciones hechas hasta el paso que tuviste el problema).

CONFIGURACION

Ahora ingresa por primera vez a tu ZONA BACKADMIN de TU TIENDA MAGENTO2 y podras notar que se muestra un panel como este en donde SE HA ADICIONADO UN BOTON nuevo al final MOJOMEXICO BANORTE o la marca de tu conexión que estes instalando.

ZONA BACKADMIN DEL PANEL DE CONFIGURACION MAGENTO2 MOJOMEXICO



The image shows a screenshot of the Magento2 BackAdmin configuration panel for Mojomexico Banorte. The left sidebar contains navigation options: DASHBOARD, SOLWIN, MEEGO THEME CPANEL, SALES, CATALOG, CUSTOMERS, MARKETING, CONTENT, REPORTS, STORES, and SYSTEM. The main content area displays the configuration for 'Banorte Mexico Seguridad PAYWORKS2 3D by Mojomexico'. It includes an 'Activar / Esconder' dropdown menu set to 'Yes' and a 'Leyenda en el boton de pago de la zona Checkout' dropdown menu set to 'Banorte por Mojomexico'. A Mojomexico logo is also visible in the main content area.

Nota el BOTON-ZONA-ADMIN MOJOMEXICO

Configuración Banorte

Banorte

- Dashboard
- Modulos MG2 Mojomexico
- SOLWIN
- Guia Ayuda
- Configuracion Banorte
- SALES
- CATALOG
- CUSTOMERS
- MARKETING
- CONTENT
- REPORTS
- STORES
- SYSTEM
- PARTNERS EXTENSIONS

Nombre en el Edo.Cta Cliente
ej. "compra realizada en el comercio..."
[store view]

ID Banorte
[store view]

Usuario Banorte
[store view]

Password Usuario Banorte
[store view]

Terminal Banorte
[store view]

Nombre del Comercio Registrado
ante Banorte
[store view]

Nombre de la Ciudad registrada ante
Banorte
[store view]

URL WEB INCLUIR FOLDER INTERNO
(incluye http o https al inicio y el
folder extra, NO insertar diagonal al
final, eje: "https://mitiendaweb.mx
/miFolder"
[store view]

SLUG de "Pagina GRACIAS" ej: pago-
aceptado..
[store view]

EEmail administrador de Pagos
[store view]

Estado Actual para Banorte
(YES=PRODUCCION / NO=SANBOX)
[website]

Amil Icar

AQUI SE GUARDAN LAS LLAVES QUE BANORTE HA PROPORCIONADO

Ahora solo tienes que abrir la sección TIENDA (STORE)– CONFIGURACION — SALES — PAYMENT y podrás notar que ahí está INSERTADO tu nuevo conector para que libremente lo puedas configurar con las LLAVES BANCARIA que tu banco te ha proporcionado.

The screenshot shows the AWS PriceShoes admin interface. The browser address bar displays 'aws.priceshoes.com/admin/admin/systeme' with a 90% zoom level. The page title is 'Configuration'. On the left is a dark sidebar with icons and labels for various sections: DASHBOARD, VIRTUAL CATALOG, LAND OF CODE R, PRICE SOFT, SALES, PRODUCTS, CUSTOMERS, MARKETING, CONTENT, PRICESHOES CAREER, and REPORTS. The main content area is titled 'Banorte' and contains several configuration fields:

- Enabled** [website]: Yes
- Title** [store view]: Pw2Banorte by Mojomexico
- New Order Status** [website]: Pending Payment
- Payment from Applicable Countries** [website]: All Allowed Countries
- Payment from Specific Countries** [website]: A scrollable list of countries including Afghanistan, Åland Islands, Albania, Algeria, American Samoa, Andorra, Angola, Anguilla, and Antarctica.

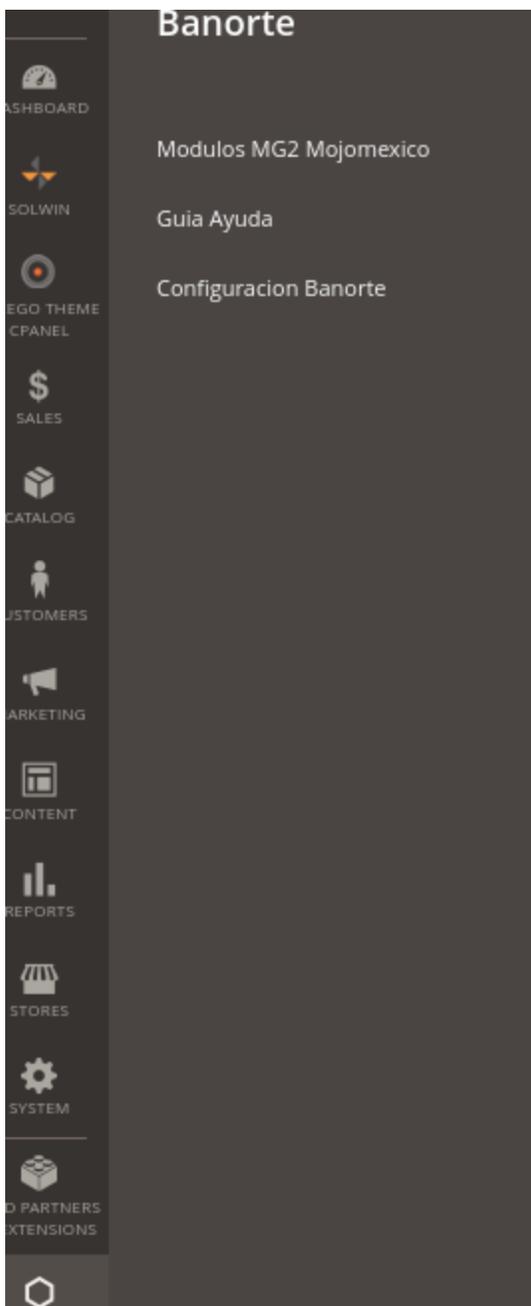
Las llaves BANORTE que haz recibido deberas incluirlas cada una en el espacio correspondiente.

MODO BANORTE .– es importante iniciar las pruebas en MODO TEST (SANBOX) siempre antes de cualquier intento de proceso de pago. USA SOLO TARJETAS DEMO PARA LAS PRUEBAS TEST

TIPS ANTES DE INICIAR PRUEBAS DE PAGO y NO CAER EN BLOQUEO DE TU CUENTA POR PARTE DEL SISTEMA VALIDDOR BANORTE !

1. después de que haz configurado tu conector en tu tienda woocommerce y antes de intentar una prueba de pago, **LO PRIMERO QUE SIGUE** es NOTIFICAR A BANORTE TU INTENTO DE PAGO ; en nuestra experiencia con cientos de instalaciones que hemos realizado, siempre hemos notado que sino das aviso al banco antes, **EN ESPECIAL ESTA ACCION**, invariablemente tu cuenta entra en BLOQUEO sin recibir ninguna notificación por mail ni por le banco; por lo tanto las siguientes pruebas e intentos de pago invariablemente solo vas a recibir respuestas de Error por esto es muy importante nuestra recomendación que notifiques antes de cualquier intento.

2. Falla en REGISTROS BANORTE: este banco en esta VERSION pide 2 datos extras MUY IMPORTANTES : son DENOMINACION DEL COMERCIO (NOMBRE DEL COMERCIO) Y CIUDAD DEL COMERCIO y es muy importante que tomes en cuenta esto:
 1. DENOMINACION DEL COMERCIO: se refiere al NOMBRE COMERCIAL con el que registraste ante BANORTE tu comercio para esta conexión. sino lo agregas IDENTICO como lo tiene registrado el “validador banorte”, esto te va a producir un error-
 2. CIUDAD DEL COMERCIO: igual que el valor anterior, debes indicar (identico ni mas ni menos) la ciudad registrada para tu comercio. Muchas personas han registrado por ejemplo “Municipio de Iguala” y despues no lo recuerdan y creen que con solo agregar “Iguala” es suficiente, pero esto NO es asi, hasta que piden a Banorte que les confirmen estos datos es cuando se resuelve el problema.
3. Falla en CERTIFICADO WEB: debes contar con un certificado SSL instalado en tu dominio para que tu Banorte pueda validar que tu tienda SI CUMPLE con los pasos de seguridad que este banco requiere.
4. APROBAR CERTIFICACION BANORTE DIRECTA: debes proveer al banco la informacion y diagramas que te piden rellenar por tu cuenta para recibir la certificacion, ya que son datos que solo banorte sabe decifrar con cada cuenta-habiente ; solo podemos decirte que WORDPRESS Woocommerce es un Metodo Heredado para PHP OOPasi que la parte técnica especifica la puedes cotejar con lo que woocommerce te reporte EN SU SITIO OFICIAL-



Pagina de AGRADECIMIENTO Y RECHAZO

Para recibir y notificar los avisos del banco como PAGO ACEPTADO o PAGO DECLINADO, hemos agregado en nuestro conector la facilidad de direccionar ésta informacion a las PAGINAS creadas por usted; asi podra “maquillar con el resultado final deseado ” y solo debes agregarlos en los espacios de la configuracion que hemos creado en esta zona de banorte configuracion.

ACTIVACION DE DEBUG

activa este boton y podras GENERAR LOS LOG de envio y recepcion de DATA que banorte genera en el proceso, de esta forma podras apoyarte para enviar la DATA que banorte pide para proveer soporte. No es recomendable dejarla activa (es mejor desactivar) cuando ya esté configurado la conexion y en produccion , para eviar cualquier problema futuro de seguridad.

La activacion de este DEBUG es opcional bajo su propio riesgo.



Payment Method



Check / Money order

[Apply Discount Code](#) ▼

Order

Cart Subtotal

Shipping
Flat Rate -

Order Total

4 Items

Shipping

Demo Client
Calle 33



Shipping



Review & Payments

PAYPAL



PayPal Express Checkout

Bank Transfer Payment

Pw2Banorte by Mojomexico

[Apply Discount Code](#) ▾

[Apply Gift Card](#) ▾

ORDER

CART SUBTOTAL

SHIPPING

ENVÍO EXPRESO

ENVÍO EXPRESO

TOTAL



\$

Q

\$

Ship To

DEMO MOJOMEXICO

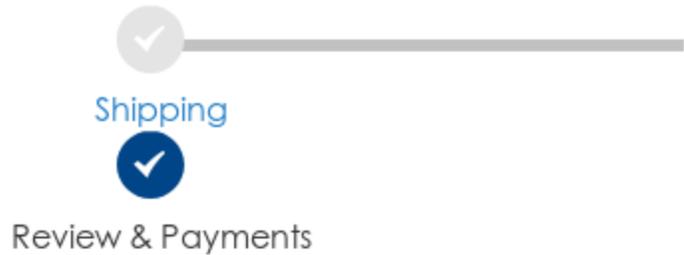
Calle del Pasadizo

Importante antes de solicitar apoyo técnico a Mojomexico es contar con el ARCHIVO DE ERRORES LOG que debes pedir a BANORTE:

en cada prueba de intentos de pago, BANORTE GENERA un LOG DE HISTORIA en su sistema DENTRO DEL VALIDADOR BANORTE ; es MUY IMPORTANTE CONTAR CON ESTE LOG AYUDA antes de SOLICITAR apoyo tecnico; con este LOG es el MAPA de confirmación de error o éxito para determinar si la falla proviene de algún valor que nuestro código esté enviando de forma incorrecta o debe ser ajustada por alguna nueva disposición (mas reciente) en nuestro código. Esto en ningún momento debe ser considerado como UN ERROR DE CREACION DEL CODIGO, este paso es común realizarlo ya que BANORTE hace ajustes constantes como UNA ACTUALIZACION DE VERSION en nuestra experiencia banorte cambia por lo menos 2 o 3 veces por año.

SOLO EL CLIENTE (CUENTA-HABIENTE BANORTE) puede solicitar ESTE LOG ante el banco; porque se requiere ciertos datos de seguridad entre banorte y el cuenthabiente, asi que la GESTION DE SOLICITAR Y OBTENER ESTE REPORTE LOG deberas hacerla directo por tu cuenta con tu asesor bancario BANORTE, y copiar por mail a nuestro sistema de soporte ticket o por mail.

MODO DE SINCRONIZACION BANORTE



PAYPAL
 PayPal Express Checkout

Bank Transfer Payment

Pw2Banorte by Mojomexlco

[Apply Discount Code](#) ▾

[Apply Gift Card](#) ▾

ORDEN

CART SUBT

SHIPP
ENVÍO EXP
ENVÍO EXPRES
D

TOT



S.
Q
\$

Ship To

DEMO MOJO
Calle del Pas

Esta es la forma tradicional dejando la tienda web y abriendo la zona bancaria de banamex

OTRA CAUSA DE FALLA PUEDE SER QUE TU ID-CLIENTE-CUENTA NO HA SIDO ACTIVADO PARA ESTE SERVICIO "TVP-I(terminal punto de venta internet) "POR TU BANCO o ESTA EN "ESTATUS INACTIVO" aunque ya te hayan entregado tus claves,

En nuestra experiencia de muchas instalaciones, hemos notado algunas veces que la cadena de departamentos en CADA BANCO dejan pasar la activacion final o esperan que TU LLAMES PARA NOTIFICAR QUE YA ESTAS HACIENDO PRUEBAS y sino notificas directo a ellos SIEMPRE

SEGUIRLA EL ERROR . En cualquier caso, CUANDO LAS LLAVES SON CORRECTAS la sincronizacion del banco se activa sin problema:

En cualquier evento de error te pedidos que NOS COPIES LA PANTALLA DE REPORTE DE ERROR (aunque aparezca en blanco) y nos lo envíes via mail a " soporte@mojomexico.com.mx" anexando el detalle del proceso que estabas ejecutando. Es importante que INCLUYAS LA RUTA DEL CUADRO DE TU NAVEGADOR aunque parezca que esta en blanco al hacer clic se va a mostrar todo el contenido de esta ruta, es importante que nos la copies junto con tu reporte.

Nosotros te responderemos en el minimo tiempo posible las 24 horas todo el año-

[Siguiete](#)
